

令和 2年 4月 23日

お客様各位

犬の美容室 windy
代表者 仲本 香織
(公印省略)

新型コロナウイルスによる感染予防についてのお知らせとお願い

お知らせ

4/22に玉城デニー県知事より、床面積の合計が100平方メートル以下の施設について、営業を継続する場合、適切な感染対策を徹底するよう求める発表がありました。

windyは床面積100平方メートル以下になりますので、休業要請の対象ではありませんが、これ以上の感染拡大を防止するため、休業することも考えましたが、犬にとってのトリミングの重要性、飼い主さんの衛生面、WHOからペットを飼う全ての人に対し、良い衛生状態を保つことに注力するよう勧めていることを踏まえ、何度もスタッフ同士話し合った結果、windyは今まで通りサービスの提供をすることにいたしました。

今まで通り営業するにあたって、感染予防を強化し、今まで以上に徹底した消毒、接客時の接触を減らして対応をしていきます。

営業を続ける理由

- ・ワンちゃんの被毛にウイルスが付着する場合があります、シャンプーをする事でウイルスを除去することができる。
- ・ワンちゃんは家族であり、飼い主さんの衛生面、ワンちゃん健康面共に、定期的なトリミングは必須であると判断しています。
- ・シャンプーや、爪切りなどのお手入れが可能であればご自宅でのトリミングが望ましいですが、慣れていない人がトリミングをすることによって、思わぬ事故やケガ、不十分なシャンプーなどによっての皮膚病の悪化、トリミングに対してのトラウマなど、サロンに行かないことによる代償が大きいこと。
- ・ご自宅でシャンプーすることによって、飼い主さんがウイルスの付いたシャワーの水を被るなどの感染のリスクをあげる危険性がある。

以上の事から、感染予防を徹底して、windyでのトリミングを受けた方がリスクを減らせるという理由から、サービスの提供を続けることを決定いたしました。

windyでの感染予防対策

- ・スタッフはマスクを着用します。
- ・毎日検温し、体調に異常がある場合は出勤を自粛いたします。
- ・常に換気した状態を保ちます。
- ・予約時間をずらし、飼い主様同士が会わないようにいたします。
- ・ドアノブ、サークル、テーブルなどの消毒を徹底します。
- ・お預かりしたリード、キャリーバッグ、首輪などは消毒いたします。
- ・お店の外にペット用消毒薬を設置し、入店前後にワンちゃん、飼い主さんが消毒できるようにします。

飼い主様へのお願い

- ・マスクの着用をお願い致します。
- ・人同士の接触を避けるため抱っこでの受け渡しをせず、キャリーバッグまたは、リードでの受け渡しをお願い致します。
- ・店外に設置してあります消毒薬で、ご入店前後に消毒をお願いいたします。
- ・店内にほかのお客様がいます場合、お店の外で待つか、車の中でお待ち下さい。電話での確認でも構いません。
- ・店内には1人ずつのご入店をお願い致します。
- ・飼い主様の体調が優れない、熱があるなどの体調不良の場合はご予約の変更、キャンセルをお願い致します。
- ・スタッフと、飼い主様の会話を極力短くお願い致します。
- ・店内に入るのが不安な方は、外での受け渡しを致します。その際はキャリーバッグまたは、リードをお願い致します。首輪やハーネスは抜けないことをご確認お願い致します。

中止するサービス

シャンプーをしない爪切りや、肛門腺絞りだけの単品メニュー

条件が変わるサービス

お泊りは、お預かり初日に必ずシャンプーをいたします。シャンプー代は別途請求致します。

ご不便をおかけすることは承知していますが、皆様の安全、スタッフの安全を考え、みなさまにご協力お願いいたします。

今後の沖縄県の状況によって営業内容が変わることもありますが、その際はホームページまたはFacebookなどでご案内いたします。電話でのご確認も受け付けております。

今まで通り、windyは元気いっぱい頑張りますので、皆様からの応援、声援お願いいたします！！